

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady korzystania z usług kosmetologicznych oraz medycyny estetycznej świadczonych w Instytucie Medycyny i Kosmetologii, zwanym dalej Instytutem.
2. Pacjenci Instytutu mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu kosmetologicznego lub medycyny estetycznej, zwanego dalej Zabiegiem.
3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. Każdy Pacjent ma obowiązek stosować się wprost do jego postanowień od momentu przystąpienia do Zabiegu.

## 2. Pacjent

1. Pacjentem Instytutu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna.
2. Pacjent bierze w szkoleniu udział w charakterze modela i zgadza się na przeprowadzenie zabiegu przez kursantów pod nadzorem trenera prowadzącego, zabieg wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu, omówieniem stanu zdrowia, przeprowadzeniem dodatkowych badań diagnostycznych (USG), zweryfikowania wskazań i przeciwwskazań do zabiegu, ustaleniem techniki zabiegowej. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań możliwa jest dyskwalifikacja z zabiegu.
3. Umówiona godzina jest godziną orientacyjną, ze względu na udział w zabiegu w charakterze modelki, zabieg ze względu na charakter szkoleniowy może ulec wydłużeniu
4. Każdy zabieg może zostać poprzedzony znieczuleniem okluzyjnym, w przypadku chęci skorzystania z znieczuleni prosimy o przybycie 30 min przed planowaną wizytą

## 3. Pracownicy

1. Pracownicy są odpowiednio przeszkoleni do pracy na zajmowanym przez nich stanowisku.
2. Pracownicy Instytutu są zobowiązani do przestrzegania przepisów BHP i ppoż.
3. Wszelkie odstępstwa od zasad Pacjenci powinni niezwłocznie zgłosić właścicielowi lub innemu członkowi obsługi Instytutu.

## 4. Świadczone usługi

1. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi lekarz przeprowadza z Pacjentem wywiad w celu ustalenia czy ze względu na wiek, stan zdrowia, przebyte choroby lub tryb życia albo inne czynniki (np. ciąża, rozrusznik, przyjmowanie określonych leków itp.) nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu.
2. Pacjent przed wykonaniem zabiegu zostaje powiadomiony o skutkach ubocznych, jakie zabieg może wywołać, jak i zaleceniach pozabiegowych. **(Na zgodzie)**
3. Przystąpienie do zabiegu jest jednoznaczne z oświadczeniem Pacjenta o akceptacji ryzyka jakie zabieg lub jego powikłania mogą spowodować.
4. Pacjent w trakcie zabiegu ma obowiązek powiadomienia Pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do dalszego przeprowadzenia zabiegu.
5. Lekarz ma prawo odmówić wykonania lub kontynuowania zabiegu, jeśli: w jego ocenie zachodzą wątpliwości w zakresie bezpieczeństwa zdrowia lub życia Pacjenta przy przeprowadzeniu zabiegu; Pacjent jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających; Pacjent zachowuje się w sposób wulgarny lub agresywny.
6. W sytuacji dwukrotnego braku powiadomienia o nieobecności na zabiegu, Pacjent nie będzie miał możliwości ponownego skorzystania z usług Instytutu.

- 5. Na wybrane zabiegi jest wymagana zaliczka w wysokości 50% kosztów produktu, zaliczka jest obowiązkowa podczas zabiegów wykonywanych w dni wolne od pracy (sobota, niedziela)**
- Zaliczka jest zwrotna w przypadku:
    - podczas dyskwalifikacji przez trenera prowadzącego
    - przy zgłoszeniu nieobecności 48h przed planowanym zabiegiem
    - w przypadku sytuacji nagłych zwrot jest realizowany po przedstawieniu opinii lekarskiej
- 6. Reklamacja.**
- Pacjent ma prawo złożyć reklamację z tytułu świadczonej przez Instytut usługi w terminie do 3 tygodni od daty wykonania usługi.
  - Reklamacje można złożyć drogą mailową na adres [d.lipok@pimik.pl](mailto:d.lipok@pimik.pl), w sytuacjach nagłych telefonicznie umawiamy natychmiastową wizytę pod numerem 884 335 223
  - W przypadku koniecznej korekty Pacjent ponosi 50% kosztów ceny regularnej zabiegu.
  - Korekta pozabiegowa wykonywana jest przez trenera podczas kolejnego szkolenia, w przypadku, kiedy lekarz stwierdzi:
    - ewentualny ucisk naczyń w po kwasie hialuronowym konsultowany jest natychmiast po zgłoszeniu
    - znaczną asymetrię, po wygojeniu
    - nierówności po aplikacji nici, po wygojeniu
  - Możliwa jest korekta przeprowadzana przez innego trenera, jednak zabieg jest wtedy realizowany jako zabieg pokazowy podczas prowadzonego szkolenia, a termin tego zabiegu zależy od harmonogramu szkoleń dostępnego w recepcji placówki
- 7. Postanowienia końcowe**
- Za wszelkie szkody powstałe w Instytucie w wyniku działania lub zaniechania Pacjenta lub innej osoby przebywającej na terenie Instytutu odpowiada bez ograniczeń sprawca lub opiekun prawny/ustawowy sprawcy, który wywołał szkodę.
  - Właściciel Instytutu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy oraz inne przedmioty pozostawione na terenie Instytutu.
  - Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Instytutu są zobowiązane przestrzegać niniejszego Regulaminu i stosować się do sugestii Pracowników. Pacjent korzystając z usług Instytutu jednocześnie oświadczając, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem. Za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.
  - Niezastosowanie się przez Pacjenta do postanowień Regulaminu lub złożenia nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań albo zatajenie okoliczności wymaganych w wywiadzie skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonaną usługę przez Pracowników i właściciela Instytutu.
  - Wszelkie sprawy nieuwzględnione w Regulaminie będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony sporu.
  - Właściciel Instytutu zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
  - W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają ogólne przepisy Kodeksu Cywilnego.
  - Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2022 roku.

Zapoznałam się z regulaminem.....